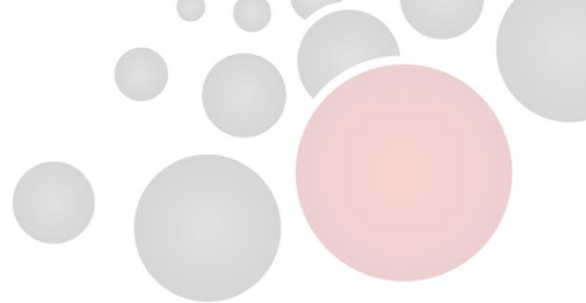


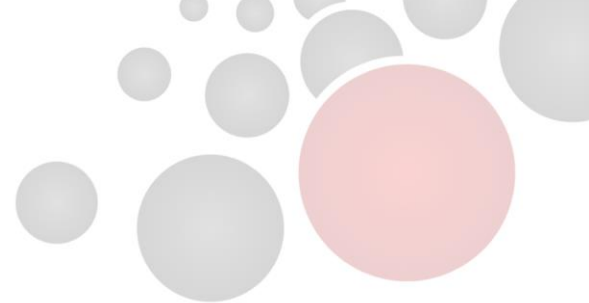
**INSTRUKCJA OBSŁUGI
MODUŁU B2B
(Zamówienia internetowe B2B v3.12)**

Wersja obowiązuje od 16.10.2017



Spis treści:

1. Wstęp.....	3
2. Logowanie do systemu	4
3. Zamawianie towaru	9
4. Dokumenty.....	22
5. Moja oferta.....	29
6. Informacje	34
7. Zarządzanie	35
8. Koszyk	37
9. Wyloguj.....	39



1. Wstęp

Moduł Zamówienia B2B jest autorskim rozwiązaniem firmy Ekspert Systemy Informatyczne wspierającym obsługę sprzedaży, które stworzyliśmy z myślą o prostym i szybkim zamawianiu towarów przez Internet. Za pomocą modułu B2B każdy zarejestrowany użytkownik może w dowolnym czasie i miejscu przejrzeć bieżącą ofertę handlową firmy, skontrolować stan swoich rozrachunków, złożyć zamówienie i śledzić stan jego realizacji. Dzięki szybkiemu wglądowi do historii zamówień i wystawionych dokumentów oszczędza cenny czas co pozwala obniżać koszty własne.

Do najważniejszych funkcji modułu Zamówienia B2B należy:

- Przejrzysty i intuicyjny interfejs,
- Możliwość podejrzenia najważniejszych informacji, danych i zdjęć danego towaru,
- Oferta i wyświetlane informacje dostosowane są do indywidualnych warunków handlowych danego przedsiębiorstwa np. cena,
- Szybkie i proste zamawianie towarów z uwzględnieniem indywidualnych ustaleń,
- Wgląd w gratisy i rabaty,
- Możliwość zgłoszenia reklamacji,
- Możliwość pobrania dokumentów udostępnionych w formie elektronicznej np. cennika lub katalogu,
- Historia współpracy - lista złożonych zamówień i zapytań oraz wystawionych dokumentów,
- Nadawanie dostępu dla swoich pracowników z określeniem konkretnych uprawnień.

Poniższa instrukcja szczegółowo omawia każdy element oraz dostępne funkcje modułu Zamówienia B2B.

2. Logowanie do systemu

Do poprawnego uruchomienia modułu wymagana jest wyłącznie przeglądarka internetowa. B2B jest zgodne z najpopularniejszymi aplikacjami do odwiedzania witryn www. Celem prawidłowego zalogowania się do systemu należy w pasku adresu wpisać otrzymany od administratora adres po którym uruchomiony jest moduł, np.: <http://biuro.ekspert.biz/demo>, wówczas w oknie przeglądarki pojawi się panel logowania do systemu w którym użytkownik musi podać prawidłowy login oraz hasło:

Dodatkowo na ekranie logowania wskazać można wersję językową interfejsu B2B. Domyślnie interfejs uruchamia się w języku przeglądarki www.

W przypadku braku konta dla platformy B2B można skorzystać z formularza rejestracyjnego dla nowych użytkowników. Wypełniony formularz trafia na adres mailowy administratora B2B.

ZAREJESTRUJ SIĘ

Wypełniony wniosek rejestracyjny zostanie przesłany do akceptacji przez administratora serwisu.

Identyfikacja

Imię i nazwisko

Telefon

E-mail

Nazwa firmy

NIP

Adres

Ulica

Kod pocztowy

Miejscowość

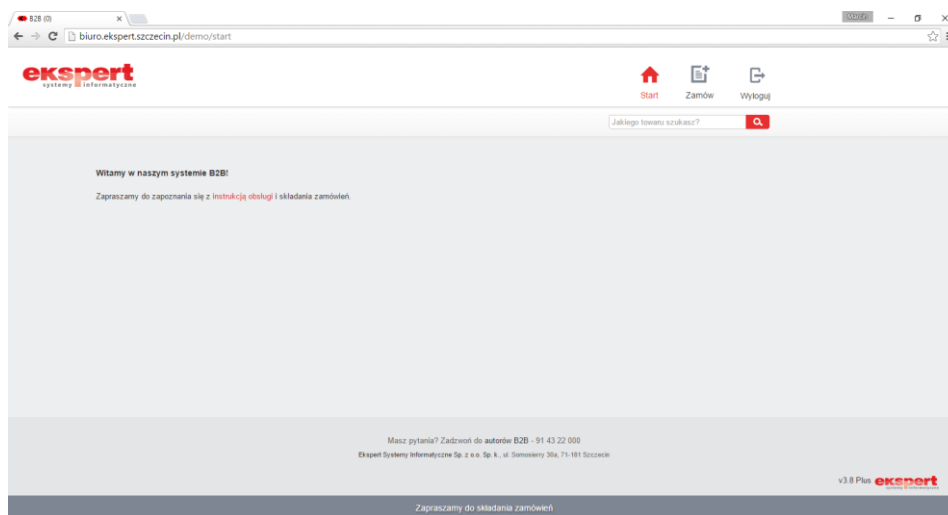
Pozostałe

Uwagi

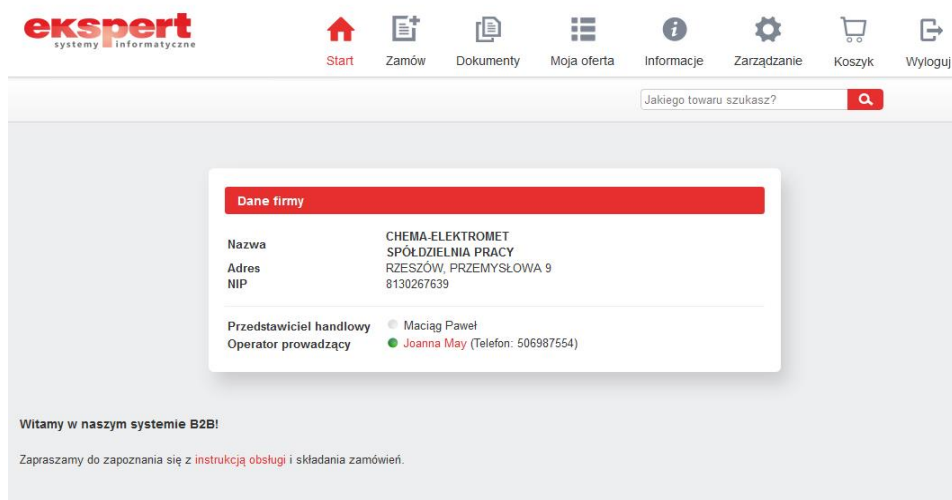
Anuluj

Wyślij

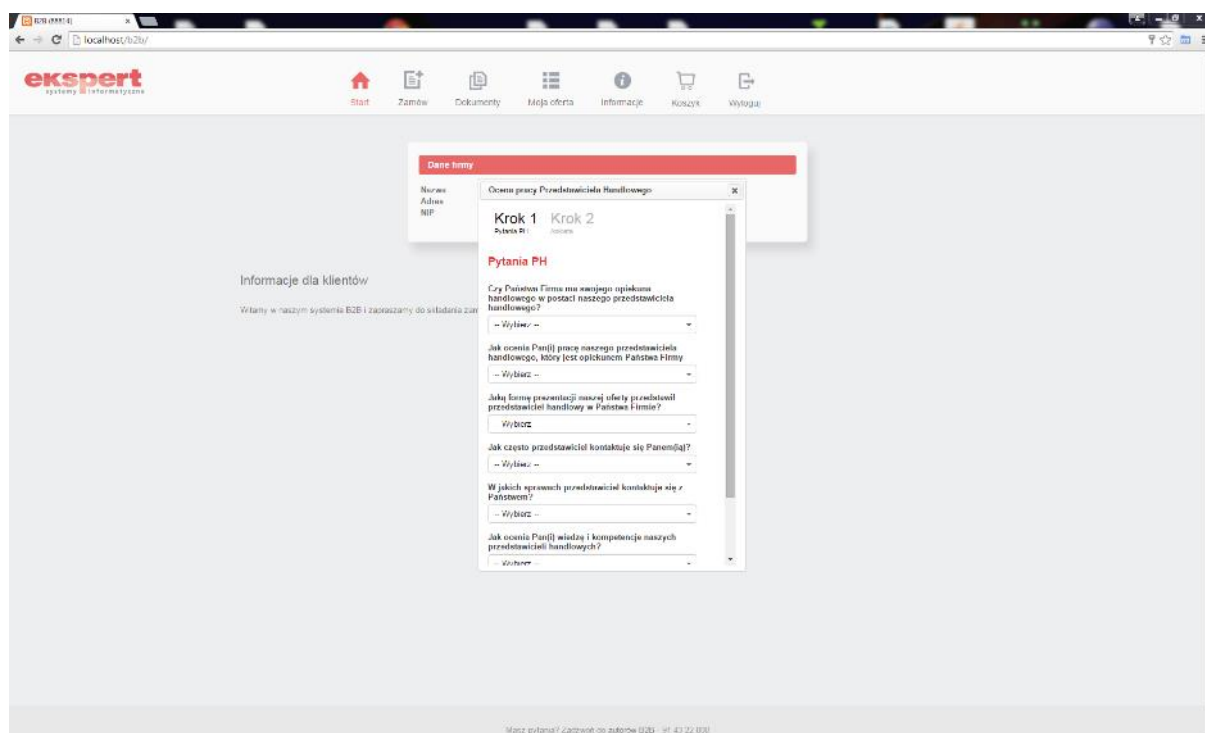
B2B daje także możliwość zapoznania się z ofertą bez konieczności logowania się. Po wejściu na konto gościa użytkownik ma ograniczony dostęp do asortymentu np. towary bez wyszczególnionych cen, stanów magazynowych itp. Składanie zamówień z takiego konta może także być niedostępne.



Po prawidłowym zalogowaniu do modułu wyświetlany jest ekran główny zawierający dane kontrahenta, na którego konto nastąpiło logowanie. W oknie tym zawarte są informacje adresowe kontrahenta, kwota przyznanego limitu kredytowego, kwota limitu pozostałego do wykorzystania, dostępność i dane kontaktowe do przedstawiciela handlowego.



Opcjonalnie może także utworzyć ankietę dla użytkowników, która będzie wyświetlana zaraz po zalogowaniu się użytkownika. Do ankiety można także powrócić w późniejszym terminie. Szczegóły opisane są w punkcie „Moja oferta”.



W górnej części ekranu umiejscowione zostało menu główne modułu:

- **Start** – ekran widoczny po zalogowaniu do systemu, strona startowa zawierająca informacje z kartoteki kontrahenta zarejestrowanego w systemie.
- **Zamów** – wyświetla listę towarów z oferty handlowej firmy możliwych do zamówienia, umożliwia sprawdzenie dostępności danego towaru, wyświetlenie jego zdjęcia, sprawdzenie warunków handlowych (ceny) a także szeregu innych informacji oraz dodanie go do Koszyka.

- *Dokumenty* – przedstawiają historię dokumentów (zapytań, zamówień, dokumentów sprzedażowych, reklamacji), które zostały zarejestrowane w systemie oraz wgląd w aktualne rozrachunki.
- *Moja oferta* – tutaj można sprawdzić aktualne rabaty i promocje oraz gratisy, które może otrzymać od firmy oraz listę swoich produktów, która jest widoczna tylko dla niego.
- *Informacje* – w tej zakładce można umieścić dowolne pliki w formie elektronicznej, np. aktualną gazetkę promocyjną w formacie PDF.
- *Zarządzanie* – panel umożliwiający zmianę hasła do logowania oraz administrowanie kontami wszystkich pracowników firmy (w tym miejscu określa się również zakres uprawnień dla wskazanych użytkowników).
- *Koszyk* – daje możliwość podglądu zamawianych towarów, zmiany ich ilości, określenia sposobu płatności i dostawy oraz dodania ewentualnych uwag do zamówienia. Użytkownik może wczytać także zawartość koszyka z wcześniej przygotowanego pliku w formacie CSV.
- *Wyloguj* – opcja służąca do poprawnego wylogowania się z systemu.

3. Zamawianie towaru

Po wybraniu z menu głównego przycisku „Zamów”, wyświetlony zostanie ekran przedstawiający spis towarów zawierający opis każdego przedmiotu oraz jego zdjęcie. Znajdują się tutaj takie dane jak: nazwa towaru, cena, stan, pole ilości zamawianego towaru oraz jego jednostka miary. Stan magazynowy towaru może być wyświetlany w postaci liczbowej lub w formie opisowej, np. „dostępny”. Użytkownik ma możliwość wyświetlenia wszystkich znajdujących się w bazie towarów lub wybrania produktu wg poszczególnych kategorii drzewa (menu w lewej części okna) lub filtrów znajdujących się nad listą towarową. Przy każdym towarze znajduje się także symbol graficzny koszyka. Po jego naciśnięciu towar zostanie automatycznie dodany do koszyka. Dodatkowo z boku wyświetla się informacja potwierdzająca ilość dodaną do koszyka. Za pomocą klawiszy „-” i „+” można zmienić wcześniej dodaną do koszyka ilość.

The screenshot shows the 'ekspert' web application interface. The left sidebar contains a category tree with 'CHEMIA' selected. The main area displays a list of products with columns for 'Nazwa', 'Cena netto PLN', 'Stan', 'Koszyk', and 'J.M.'. Three products are visible: 'OLEJ LOTOS 1L UNIWESEALNY', 'OLEJ LOTOS 5L SJ/CF,15W/40', and 'PŁYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO'. Each product row includes a quantity input field with minus and plus buttons.

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
OLEJ LOTOS 1L UNIWESEALNY Indeks: CHEM-0001 Ean: 2824722104306	11.58 / 1 szt	-52.00	1	szt
OLEJ LOTOS 5L SJ/CF,15W/40 Indeks: CHEM-0002 Ean: 8914836953711	54.81 / 1 szt	348.00	1	szt
PŁYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO Indeks: CHEM-0003 Ean: 5240009883674	173.38 / 1 szt	454.57	1	szt

W przypadku kartotek z opakowaniem zbiorczym klikając na symbol jednostki miary przy danej kartotece można zmienić jednostkę miary np. ze sztuki na karton i zamawiać towar w opakowaniach zbiorczych.

Użytkownik może ponadto wskazać sposób wyświetlania listy towarów. Widoki różnią się m.in. rozmiarem wyświetlanego zdjęcia, długością opisu oraz ułożeniem elementów w oknie. Dla użytkownika dostępne są trzy tryby:

- *Widok prosty:*

The screenshot shows the 'ekspert' web application interface. The top navigation bar includes links for Start, Zamów, Dokumenty, Moja oferta, Informacje, Zarządzanie, Koszyk (3), and Wyloguj. The left sidebar shows a category tree with 'CHEMIA' selected. The main content area displays a list of products under the 'CHEMIA' category. The products are listed in a table with columns: Nazwa, Cena netto PLN, Stan, Koszyk, and J.M. The products include various oils and fluids, such as 'OLEJ LOTOS 1L UNIWEERSALNY' and 'OLEJ LOTOS 5L S.J/CF,15W/40'.

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
OLEJ LOTOS 1L UNIWEERSALNY	11,58 / 1 szt	-52,00	1	szt
OLEJ LOTOS 5L S.J/CF,15W/40	54,81 / 1 szt	348,00	1	szt
PLYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO	173,38 / 1 szt	454,57	1	szt
PLYN DO CHŁODNIC 5LITÓW BORYGO	32,03 / 1 szt	766,00	2	szt
PLYN HAMULCOWY 0,5 L DOT-4	9,60 / 1 szt	649,00	1	szt
PLYN HAMULCOWY 0,5 L R-3	7,56 / 1 szt	916,00	1	szt

Widok szczegółowy:

Producent: -- Wszystkie -- Status: -- Wszystkie -- Stan: -- Wszystkie --

Jakiego towaru szukasz?
☒ we wszystkich kategoriach

Szukaj według: nazwy

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
☆ OLEJ LOTOS 1L UNIWESELYNY Indeks: CHEM-0001 Ean: 2824722104306	11.58 / 1 szt	-52.00	1	szt
☆ OLEJ LOTOS 5L SJ/CF,15W/40 Indeks: CHEM-0002 Ean: 8914836953711	54.81 / 1 szt	348.00	1	szt
☆ PLYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO Indeks: CHEM-0003 Ean: 5240009883674	173.38 / 1 szt	454.57	1	szt

Widok galerii:

Producent: -- Wszystkie -- Status: -- Wszystkie -- Stan: -- Wszystkie --

Jakiego towaru szukasz?
☒ we wszystkich kategoriach

Szukaj według: nazwy

☆ OLEJ LOTOS 1L UNIWESELYNY 11.58 PLN	☆ OLEJ LOTOS 5L SJ/CF,15W/40 54.81 PLN	☆ PLYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO 173.38 PLN
--	---	---

Po najechaniu kursorem myszki na dany towar pojawia się dodatkowe okienko szczegółów, w którym można uzyskać bardziej szczegółowe informacje na temat danego towaru, np. o cenie brutto i netto, aktualnym stanie magazynowym. Dodatkowo wyświetlona zostanie także miniatura produktu.

Przy towarach mogą być także widoczne dodatkowe ikony zdefiniowane przez administratora. Po ustawieniu kursora myszy na takiej ikonie zostaje objaśnione jej znaczenie.

The screenshot shows the 'ekspert' web application interface. The top navigation bar includes links for Start, Zamów, Dokumenty, Moja oferta, Informacje, Zarządzanie, Koszyk (3), and Wyloguj. The left sidebar contains a category tree with 'CHEMIA' selected. The main content area displays a list of products with columns for Name, Net Price (Cena netto PLN), Stock (Stan), Cart (Koszyk), and Unit (J.M.).

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
N ☆ OLEJ LOTOS 1L UNIWESEALNY Indeks: CHEM-0001 Ean: 2824722104306	11.58 / 1 szt	-52.00	1 szt	szt
P ☆ OLEJ LOTOS 5L SJ/CF, 15W/40 Indeks: CHEM-0002 Ean: 8914836953711	54.81 / 1 szt	348.00	1 szt	szt
D ☆ PLYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO Indeks: CHEM-0003 Ean: 524009883674	173.38 / 1 szt	454.57	1 szt	szt
W ☆ PLYN DO CHŁODNIC 5LITÓW BORYGO Indeks: CHEM-0004 Ean: 7097874069190	32.03 / 1 szt	766.00	2 szt	szt
S ☆ PLYN HAMULCOWY 0,5 L DOT-4 Indeks: CHEM-0005 Ean: 102421807993	9.60 / 1 szt	649.00	1 szt	szt

Aby oznaczyć interesujące go towary użytkownik powinien aktywować gwiazdkę znajdującą się zaraz przy opisie towaru ☆. Dzięki temu produkt znajdzie się w zakładce Moja Oferta / Moje Produkty. Towar można usunąć z tej zakładki poprzez dezaktywację gwiazdki.

biuro.ekspert.szczecin.pl/demo/myoffer/products

ekspert systemy informatyczne

Start Zamów Dokumenty **Moja oferta** Informacje Zarządzanie Koszyk (3) Wyloguj






Start / Moja oferta / Moje produkty

MOJE PRODUKTY

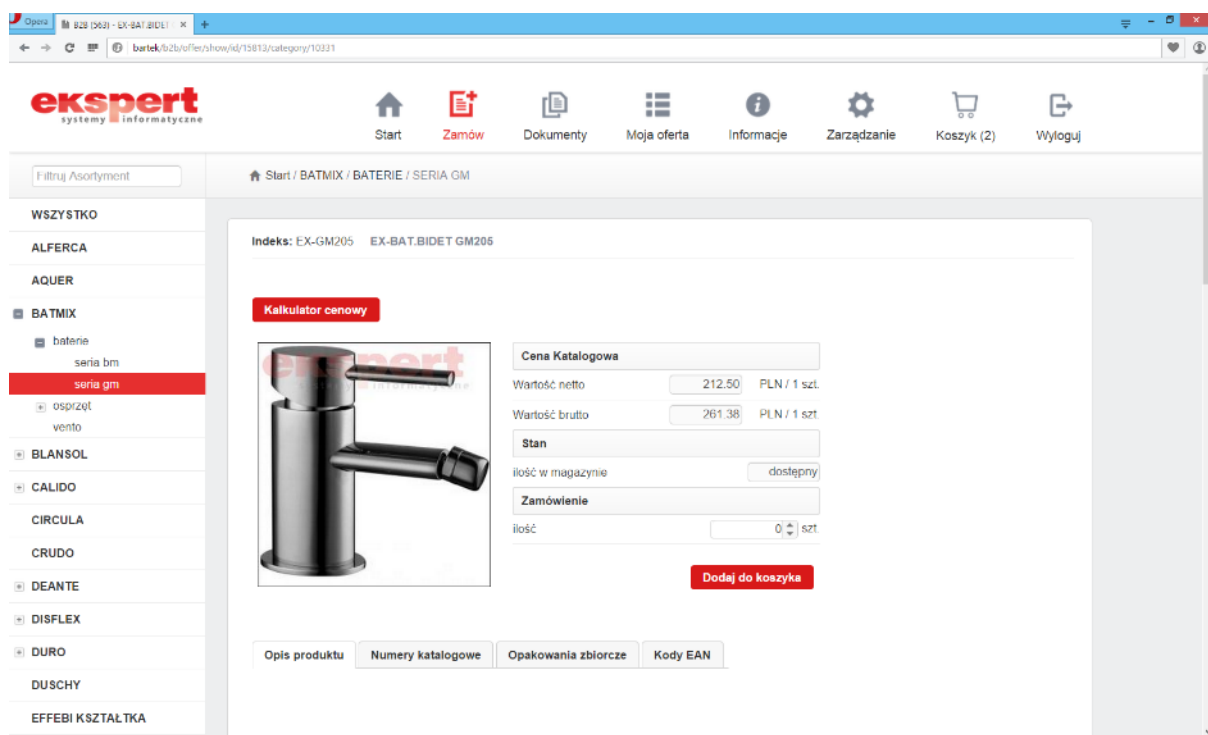
PROMOCJE I OFERTY SPECJALNE

GRATISY

PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
 N ★ OLEJ LOTOS 1L UNIWE SALNY Indeks: CHEM-0001 Ean: 2824722104306	11.58 / 1 szt	-52.00	1 szt	
 P ★ OLEJ LOTOS 5L SJ/CF,15W/40 Indeks: CHEM-0002 Ean: 8914836953711	54.81 / 1 szt	348.00	1 szt	
 D ★ PŁYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO Indeks: CHEM-0003 Ean: 5240009883674	173.38 / 1 szt	454.57	1 szt	
 W ★ PŁYN DO CHŁODNIC 5LITRÓW BORYGO Indeks: CHEM-0004 Ean: 7097874069190	32.03 / 1 szt	766.00	2 szt	
 S ★ PŁYN HAMULCOWY 0,5 L DOT-4 Indeks: CHEM-0005 Ean: 102421807993	9.60 / 1 szt	649.00	1 szt	

Po kliknięciu na wybrany towar wyświetlone zostanie okno z jego szczegółami, np. cena katalogowa (netto, brutto), stan, zamawiana ilość (pole wypełnia użytkownik), numery katalogowe, w jakich opakowaniach występuje (opakowania zbiorcze), kody EAN oraz dokładny opis kartoteki.

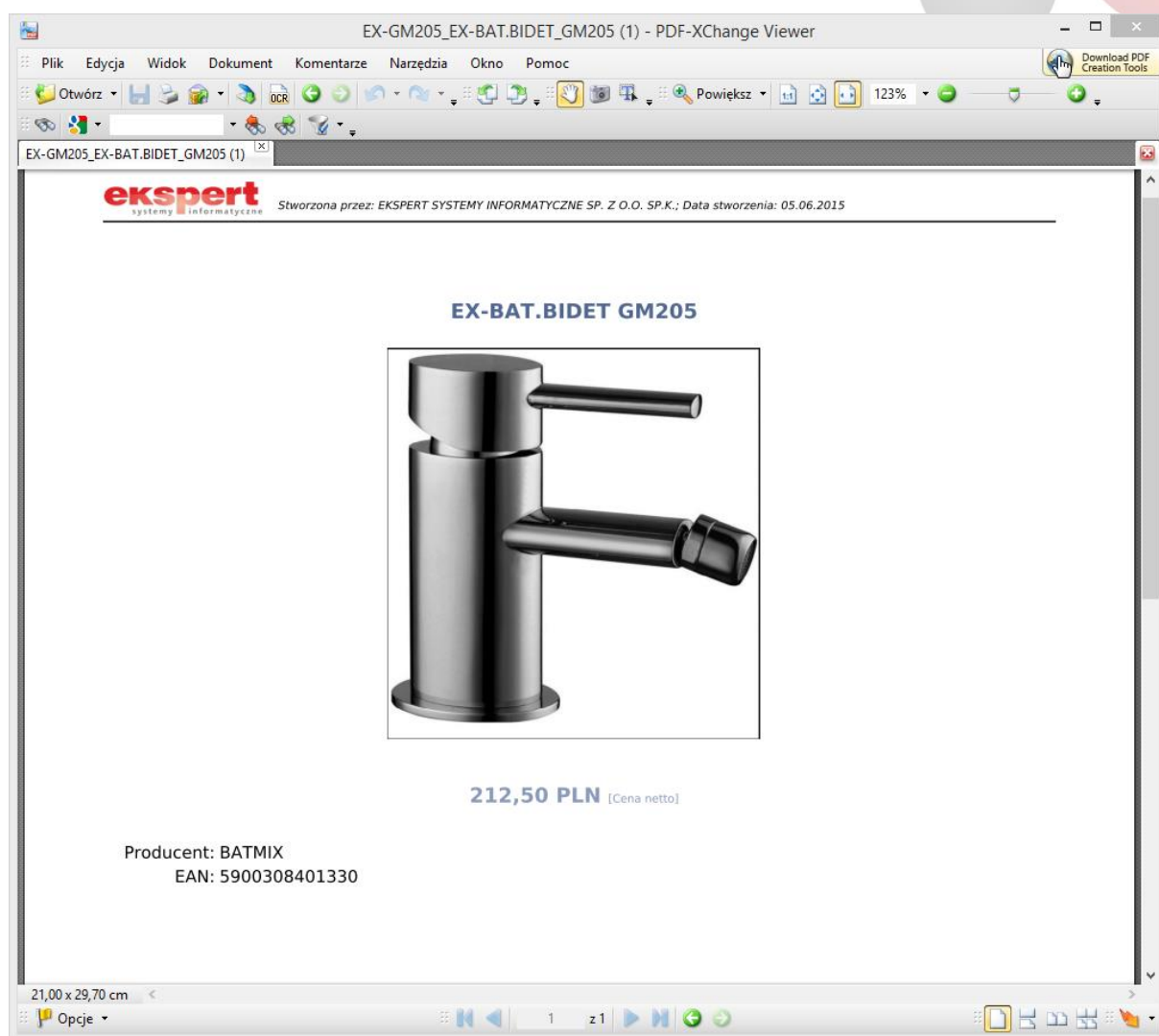


W sekcji „Zamówienie” należy wpisać ilość zamawianego przez klienta towaru lub skorzystać z opcji „Kalkulator cenowy” – wyświetlone zostanie wówczas dodatkowe okno kalkulatora.

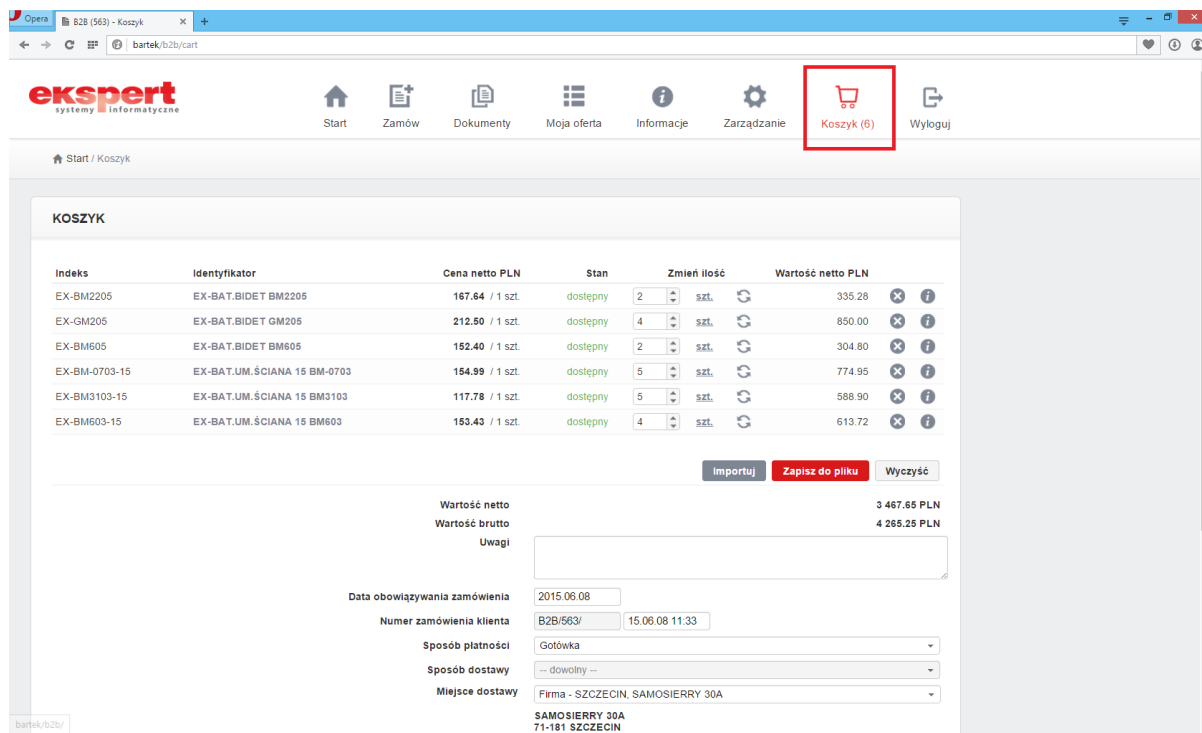
The screenshot shows the 'grupa ekspert' website interface. The top navigation bar includes icons for Start, Zamów, Dokumenty, Moja oferta, Informacje, Zarządzanie, Koszyk, and Wyloguj. The left sidebar lists various product categories under 'WSZYSTKO', with 'ALFERCA' currently selected. The main content area displays the product 'ALF-LUK BAT. 1/2"X22 *25' with its image and technical specifications. A 'Kalkulator cenowy' (Price Calculator) overlay is active, showing fields for 'Narzut' (Margin) and 'Marża' (Profit), both set to 0.00%, and a 'Cena netto EUR' (Net Price in EUR) of 9.25. Below the calculator, there is a 'Uwagi' (Remarks) text area and a button labeled 'Stwórz ulotkę w PDF' (Create brochure in PDF).

Za pomocą kalkulatora można dokonać wstępnych obliczeń wartości ceny dla swojego klienta, dodając do ceny zakupu marżę lub narzut.

Dodatkowo wykorzystując przycisk „Stwórz ulotkę w PDF” użytkownik może w prosty i szybki sposób wygenerować ulotkę z danymi o towarze, jego zdjęciem i ceną dla końcowego klienta. Do jej wyświetlenia może być wymagane zainstalowanie na stacji roboczej aplikacji do przeglądania plików w formacie PDF.



Ikona Koszyka w górnej części ekranu w menu głównym cały czas posiada w nawiasie liczbę aktualnie przechowywanych w nim towarów.



Kolejną funkcją ułatwiającą poruszanie się po witrynie jest „Panel wyszukiwania”, dzięki któremu można szybko odnaleźć wybrany towar. Użytkownik ma możliwość wyszukania interesujących go produktów m.in. wg następujących kategorii:

- *Producent,*
- *Status,*
- *Stan.*

W efekcie po kliknięciu w wybrane pole rozwinie się lista z której użytkownik definiuje własny filtr wyszukiwania:

ekspert
systemy informatyczne

Start Zamów Dokumenty Moja oferta Informacje Zarządzanie Koszyk (2) Wyloguj

Filtruj Asortyment Start / ALFERCA

WSZYSTKO

ALFERCA

AQUER

BATMIX

BLANSOL

CALIDO

CIRCULA

CRUDO

DEANTE

DISFLEX

DURO

DUSCHY

EFFEBI KSZTAŁTKA

EFFEBI ZAWORY

FAMAS WĘŻE GAZOWE

FILTRY GAZOWE

FRANKE

GRZEJNIKI ŁAZIENKOWE

HEINKEL

HUDER

HYDROLAND

Producent: -- Wszystkie -- Status: -- Wszystkie -- Stan: -- Wszystkie --

szukaj... we wszystkich kategoriach Szukaj według: indeksu

PRODUKTY

Identyfikator	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
ALF-LUK BAT. 1/2"x22" 25 Nr katalogowy: 22212P Indeks: ALF-22212P	9.25 / 1 szt.	dostępny	0	szt.
ALF-ZŁĄCZ. BAT. 3/4"x28" 25 Nr katalogowy: 32834P Indeks: ALF-32834P	7.54 / 1 szt.	dostępny	0	szt.

[Przełącz koszyk](#)

ekspert
systemy informatyczne

Start Zamów Dokumenty Moja oferta Informacje Zarządzanie Koszyk (0) Wyloguj

Filtruj Asortyment Start / BATMIX / OSPRZĘT

WSZYSTKO

ALFERCA

AQUER

BATMIX

baterie

osprzet

części do baterii

korki i dozowniki

połysfony i rurki chrom

składowki i zestawy natryskowe

węże pralkowe

wylewki

venio

BLANSOL

CALIDO

CIRCULA

CRUDO

DEANTE

DISFLEX

DURO

DUSCHY

EFFEBI KSZTAŁTKA

Producent: -- Wszystkie -- Status: -- Wszystkie -- Stan: -- Wszystkie --

szukaj... we wszystkich kategoriach Szukaj według: indeksu

PRODUKTY

Identyfikator	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
EX-DESZCZOWNICA 150	200.44 PLN	0	szt.	
EX-DESZCZOWNICA 200	246.88 PLN	0	szt.	
EX-DOZOWNIK MYDŁA ZBIORNIK PLASTIK	52.56 PLN	0	szt.	

Automatycznie wyświetlone zostaną tylko te produkty, które zawierają się w określonych przez użytkownika ramach.

Wybierając opcję „szukaj według”, można określić według jakiego kryterium ma nastąpić wyszukiwanie. Dzięki temu można szybko znaleźć pożądany towar.

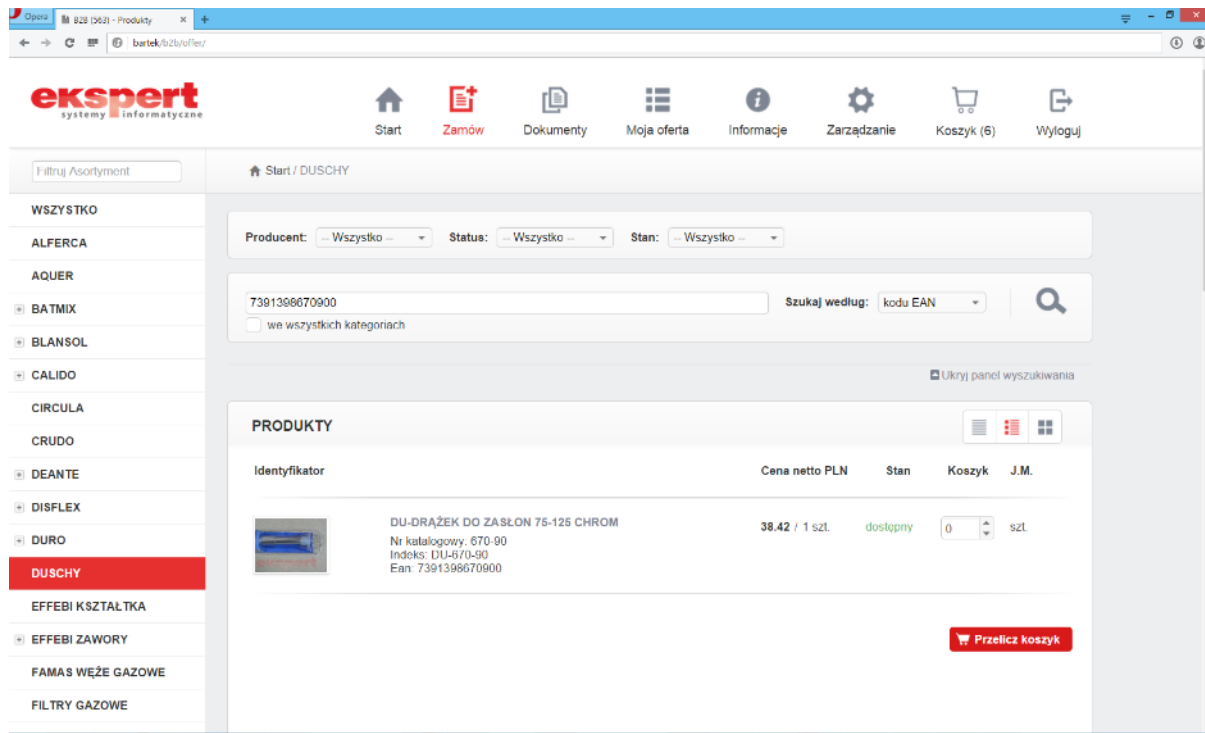
Dostępne są następujące opcje wyszukiwania:

- *Identyfikator,*
- *Nazwa*
- *Indeks,*
- *Kod EAN,*
- *Nr katalogowy,*
- *Opis,*
- *Wszędzie (wszystkie powyższe pola jednocześnie).*

The screenshot shows the 'ekspert' web application interface. The top navigation bar includes links for Start, Zamów, Dokumenty, Moja oferta, Informacje, Zarządzanie, Koszyk (3), and Wyloguj. The left sidebar shows a list of product categories, with 'ALFERCA' selected. The main content area displays a search bar with the text 'szukaj...' and a dropdown menu for 'Szukaj według:'. The dropdown menu is open, showing the following options: identyfikatora, indeksu, kodu EAN, numeru kat., opisu, and wszędzie. The main content area also displays a list of products under the 'PRODUKTY' section, with columns for Identyfikator, Cena netto PLN, Stan, Koszyk, and J.M.

Identyfikator	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
ALF-LUK BAT. 1/2"X22 *25 Nr katalogowy: 22212P Indeks: ALF-22212P	9.25 / 1 szt.	dostępny	0	szt.
ALF-ZŁĄCZ. BAT. 3/4X28 *25 Nr katalogowy: 32834P Indeks: ALF-32834P	7.54 / 1 szt.	dostępny	0	szt.

Po wpisaniu szukanej frazy w polu „szukaj...”, określeniu kategorii wyszukiwania oraz zatwierdzeniu jej ikoną lupy, użytkownik zobaczy poszukiwane towary.



Wyszukiwarka posiada także funkcję podpowiedzi wyników, co oznacza, że po wpisaniu kilku pierwszych liter danego wyrazu od razu wskaże potencjalnie szukany towar.

The screenshot shows the ekspert.pl website interface. The top navigation bar includes links for Start, Zamów, Dokumenty, Moja oferta, Informacje, Zarządzanie, Koszyk (4), and Wyloguj. The left sidebar contains a 'Filtruj Asortyment' section with categories like AGD, CHEMIA, FILTRY, NACZEPY/PRZYCZEPY, NADWOZIE, PODWOZIE, SILNIK, UKŁAD ELEKTRYCZNY, and UKŁAD NAPEWOWY. The main content area shows search results for 'OLEJ LOTOS'. The search bar contains 'OLEJ LO' and the search button is active. The results table lists two items:

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
OLEJ LOTOS 1L UNIWESEALNY Indeks: CHEM-0001 Ean: 2824722104306	12.22 / 1 szt	-52.00	1 szt	
OLEJ LOTOS 5L SJ/CF, 15W/40 Indeks: CHEM-0002 Ean: 8914836953711	57.85 / 1 szt	348.00	4 szt	

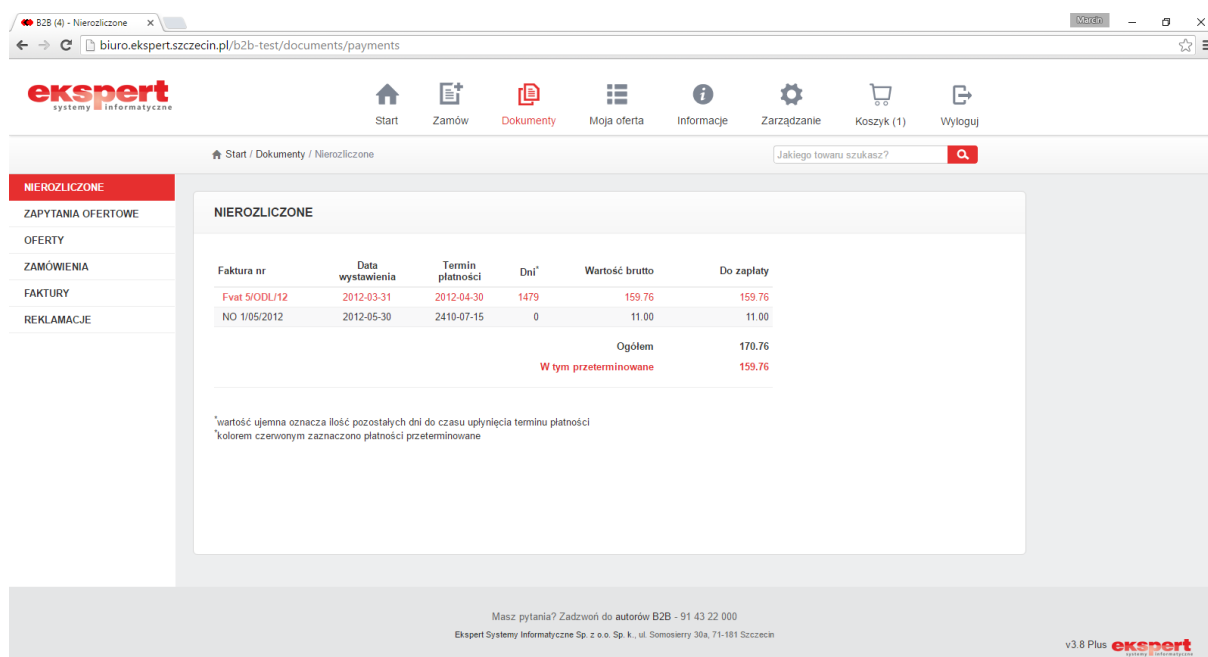
Z poziomu dowolnego menu klienci uzyskują możliwość skorzystania z dodatkowej wyszukiwarki towaru. Wpisanie wyrażenie i aktywacja przycisku lupy powoduje automatycznie przeniesienie do okna zamówień z wynikiem wcześniejszego zapytania.

The screenshot shows the ekspert.pl website interface with search results for 'FILTR'. The search bar contains 'filtr' and the search button is active. The results table lists two items:

Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
FILTR OLEJU H-200WN VOLVO FH12 DUŻY OTWÓR Indeks: FILT-0003 Ean: 5694150705729	68.22 / 1 szt	120.00	6 szt	
FILTR OLEJU H210W01 MAN L2000 Indeks: FILT-0012 Ean: 4482447522249	43.20 / 1 szt	530.00	1 szt	

4. Dokumenty

W zakładce „Dokumenty” można prześledzić pełną historię współpracy pomiędzy użytkownikiem, a firmą. Historia zawiera także listę nierozliczonych dokumentów.



NIEROLICZONE

Faktura nr	Data wystawienia	Termin płatności	Dni*	Wartość brutto	Do zapłaty
Fvat 5/ODL/12	2012-03-31	2012-04-30	1479	159.76	159.76
NO 1/05/2012	2012-05-30	2410-07-15	0	11.00	11.00
				Ogółem	170.76
				W tym przeterminowane	159.76

*wartość ujemna oznacza ilość pozostałych dni do czasu upłynięcia terminu płatności
*kolorem czerwonym zaznaczono płatności przeterminowane

Pierwszą opcją w lewym menu są „Nierozliczone”. Po jej wybraniu wyświetlony zostanie pełny spis nierozliczonych dokumentów wraz z ich szczegółami. Kolorem czerwonym oznaczone są dokumenty przeterminowane, natomiast czarnym te mieszczące się jeszcze w terminie płatności.

ekspert
systemy informatyczne

Start Zamów Dokumenty Moja oferta Informacje Zarządzanie Koszyk (1) Wyloguj

Start / Dokumenty / Nierozliczone

Jakiego towaru szukasz?

NIEROZLICZONE

Faktura nr	Data wystawienia	Termin płatności	Dni*	Wartość brutto	Do zapłaty
Fvat 5/ODL/12	2012-03-31	2012-04-30	1479	159.76	159.76
NO 1/05/2012	2012-05-30	2410-07-15	0	11.00	11.00
				Ogółem	170.76
				W tym przeterminowane	159.76

*wartość ujemna oznacza ilość pozostałych dni do czasu upływu terminu płatności
*kolorem czerwonym zaznaczono płatności przeterminowane

Masz pytania? Zadzwoń do autorów B2B - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Somosierry 30a, 71-181 Szczecin

v3.8 Plus **ekspert**

Po kliknięciu na dany dokument, pojawi się jego pełna zawartość.

ekspert
systemy informatyczne

Start Zamów Dokumenty Moja oferta Informacje Zarządzanie Koszyk (1) Wyloguj

Start / Dokumenty / Faktury

Jakiego towaru szukasz?

FAKTURA FVAT 5/ODL/12

Data wystawienia: 2012-03-31
Data sprzedaży: 2012-03-31
Sposób płatności: Gotówka
Termin płatności: 2012-04-30
Waluta: PLN
Wartość brutto: 159.76
Do zapłaty: 159.76

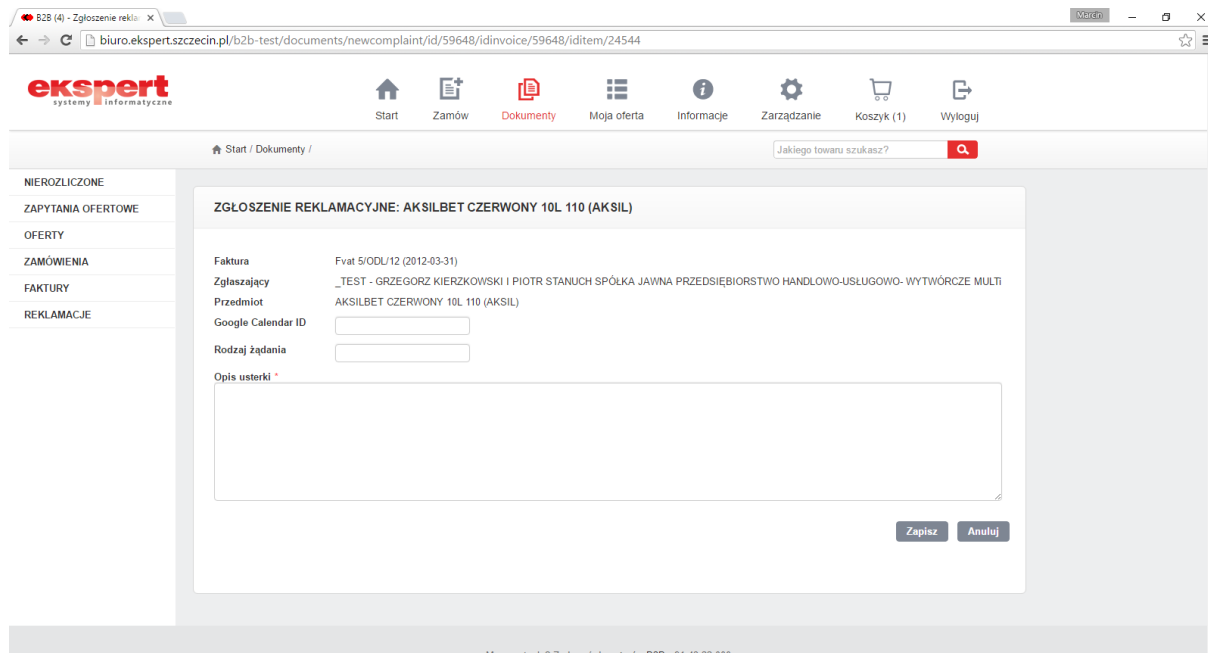
POZYCJE

Indeks	Nazwa	Ilość	J.M.	Cena netto	Wartość netto	Stawka VAT	Wartość brutto	Reklamacje
AABC10	AKSILBET CZERWONY 10L 110 (AKSIL)	1.00	szt	129.89	129.89	23%	159.76	Zgłoś
							Wartość netto	129.89
							Podatek VAT	29.87
							Wartość brutto	159.76

[Zapisz do pliku](#) [Dodaj do koszyka](#)

Poza informacjami o zamówionych towarach, przy każdej z pozycji znajduje się przycisk „Zgłoś”, służący do wysłania zgłoszenia reklamacyjnego do wybranego towaru. Po wybraniu tej opcji pojawia się okno, w którym użytkownik może opisać

usterkę i wypełnić wszystkie pola wymagane do przyjęcia zgłoszenia. Zgłoszenia zaakceptowane przez sprzedawcę pojawiają się w zakładce Reklamacje.



W szczegółach dokumentu użytkownik może też użyć opcji „Zapisz do pliku” oraz „Dodaj do koszyka”:

- „Zapisz do pliku” umożliwia zapisanie zawartości dokumentu do pliku w formacie CSV. Jest to pomocne w przypadku, gdyby użytkownik chciał ponownie zamówić te same towary. Wówczas nie musi ponownie dodawać ręcznie każdej pozycji tego dokumentu, lecz tylko użyć opcji „Importuj” dostępnej w „Koszyku”,
- „Dodaj do koszyka” kopiuje pozycje zamówienia do koszyka, aby możliwe było automatyczne powielenie całego zamówienia.

Kolejną opcją dostępną w menu głównym „Dokumenty” są „Zapytania ofertowe”, która wyświetla historię składanych przez klienta zapytań. Wybierając dany dokument z listy zapytań ofertowych analogicznie jak w poprzedniej opcji otwierana jest jego pełna zawartość.

W zakładce „Oferty” użytkownik zyskuje wgląd w przygotowane oferty. Jednocześnie ma możliwość wyboru jednej z poniższych opcji:

- Odrzuć – anulowanie oferty.
- Akceptuj – z produktów i cen na ofercie powstanie zamówienie będące jej dokładnym odpowiednikiem.
- Popraw – użytkownik ma możliwość wpisać swoje uwagi do oferty np. poprosić o większy rabat. Uwagi te pojawiają się w systemie ERP dzięki czemu dostawca będzie mógł się do nich ustosunkować i przygotować nową ofertę, która pokaże się użytkownikowi w portalu B2B.

W celu skuteczniejszego przepływu informacji, wybór danego wariantu skutkuje wysłaniem automatycznego e-maila z odpowiednią informacją do zainteresowanych stron.

The screenshot shows the 'ekspert' B2B portal interface. The main content area displays an offer titled 'OFERTA OFEODB 2/WET/2015'. The offer details include:

- Data wystawienia: 2015-10-31
- Waluta: PLN
- Oferta: OFEODB 2/WET/2015
- Wartość brutto: 53.46
- Status: Korekta danych

Below the details is a table with the following columns: Indeks, Nazwa, Ilość, J.M., Cena netto, Wartość netto, and Wartość brutto.

Indeks	Nazwa	Ilość	J.M.	Cena netto	Wartość netto	Wartość brutto
003	ANIPRACIT - 10 ML. / INJ. / aniMEDICA WEST	1.00	op.	49.50	49.50	53.46
					Wartość netto	49.50
					Podatek VAT	3.96
					Wartość brutto	53.46

At the bottom of the offer details are five buttons: Odrzuć, Popraw, Akceptuj, Zapisz do pliku, and Dodaj do koszyka. The 'Akceptuj' button is highlighted in red.

Below the offer details is a section titled 'Powiązania' (Associations) with a table showing related documents:

Dokument	Data wystawienia	Wartość brutto
ZAOFE0 2/WET/2015	2015-10-31	61.56 PLN

W opcji „Zamówienia” można przejrzeć historię składanych przez klienta zamówień. Jej obsługa wygląda analogicznie jak w przypadku wcześniejszych opcji.

Zamówienie	Oferta	Data	Data obowiązywania	Zamawiający	Uwaga	Przyczyna zmiany	EWD	Data załadunku	Wartość brutto
B2B/421/16.04.20 09:43		2016-04-20	2016-04-20	(Internet)		Korekta danych			4.83 PLN
B2B/421/16.04.18 14:18		2016-04-18	2016-04-18	(Internet)		Korekta danych			4.83 PLN
B2B/421/16.04.18 11:59		2016-04-18	2016-04-18	(Internet)		Korekta danych			4.83 PLN
B2B/421/16.04.18 11:53 O	1/WET/2015	2016-04-18	2016-04-18	(Internet)		Do poprawy			9.71 PLN
B2B/421/16.04.12 12:52 O	1/WET/2015	2016-04-12	2016-04-12	(Internet)		Do poprawy			9.71 PLN
B2B/421/15.10.06 12:28		2015-10-06	2015-10-06	(Internet)		Gazetka			4.83 PLN
B2B/4/14.06.09 12:29		2014-06-09	2014-06-09	(Internet)		Nowość			34.99 PLN
WWW/11.07.19 07:59		2011-07-19		Administrator					101.60 PLN

*kolorem czerwonym zaznaczono zamówienia niezrealizowane lub zrealizowane częściowo

W przypadku zamówień użytkownik ma dodatkowo możliwość śledzenia stanu realizacji danego zamówienia – kolorem czerwonym oznaczone są niezrealizowane zamówienia. Po wybraniu jednego z zamówień na ekranie otworzy się jego zawartość.

ZAMÓWIENIE B2B/421/16.04.20 09:43

Indeks	Nazwa	Ilość	Ilość zrealizowana	J.M.	Cena netto	Wartość netto	Wartość brutto
315001	AVIMINERAL R - 2 KG. SANVET	2.00	0.00	op.	2.30	4.60	4.83
						Wartość netto	4.60
						Podatek VAT	0.23
						Wartość brutto	4.83

[Zapisz do pliku](#) [Dodaj do koszyka](#)

Masz pytania? Zadzwoń do autorów B2B - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Somosierry 30a, 71-101 Szczecin

v3.8 Plus **ekspert**

Obsługa okna wygląda analogicznie jak w przypadku wcześniejszych opcji. Dodatkowo można sprawdzić jakie ilości każdej pozycji zamówienia zostały już zrealizowane.

W opcji „*Faktury*” znajdują się wszystkie ostatnio wystawione faktury.

FAKTURY

Faktura nr	Zamówienie	Data wystawienia	Wartość brutto
Fvat 4/MG/2014	20/Z11/2013	2014-12-13	778.55 PLN

W przypadku listy faktur, dokument może także zostać pobrany przez użytkownika w formie elektronicznej (format PDF).

FAKTURA FVAT 5/ODL/12

Data wystawienia	2014-12-13
Data sprzedaży	2014-12-13
Sposób płatności	
Termin płatności	2014-12-27
Waluta	PLN
Zamówienie	20Z11/2013
Faktura	
Wartość brutto	778.55
Do zapłaty	778.55

Podobnie jak w przypadku „Płatności” można także wysłać zgłoszenie reklamacyjne na wskazaną pozycję dokumentu, ponownie zamówić towary znajdujące się na fakturze lub zapisać zawartość dokumentu do pliku CSV celem późniejszego importu pozycji do „Koszyka”.

Ostatnią opcją dostępną w lewym menu są „Reklamacje”. Użytkownik ma możliwość śledzenia stanu bieżących zgłoszeń (zakładka „Aktywne”), oraz tych zakończonych („Archiwalne”). Zawarte są tutaj informacje dotyczące daty przyjęcia zgłoszenia, daty jego zakończenia, numeru reklamacji, statusu realizacji oraz ewentualnych uwag.

REKLAMACJE

Aktywne | Archiwalne

Data przyjęcia	Data zakończenia	Numer	Status	Uwagi
Brak dokumentów				

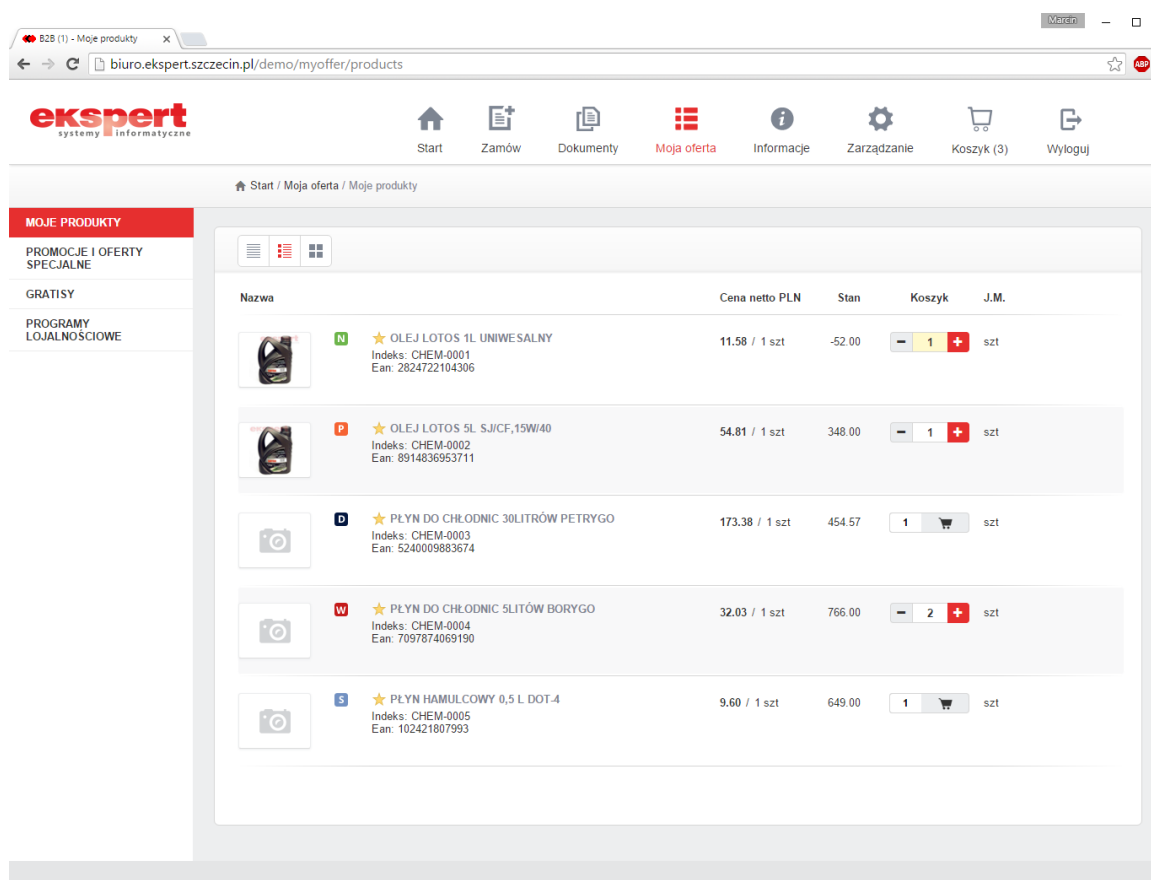
Masz pytania? Zadzwoń do autorów B2B - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Somosierry 30a, 71-101 Szczecin






v3.8 Plus **ekspert**

5. Moja oferta

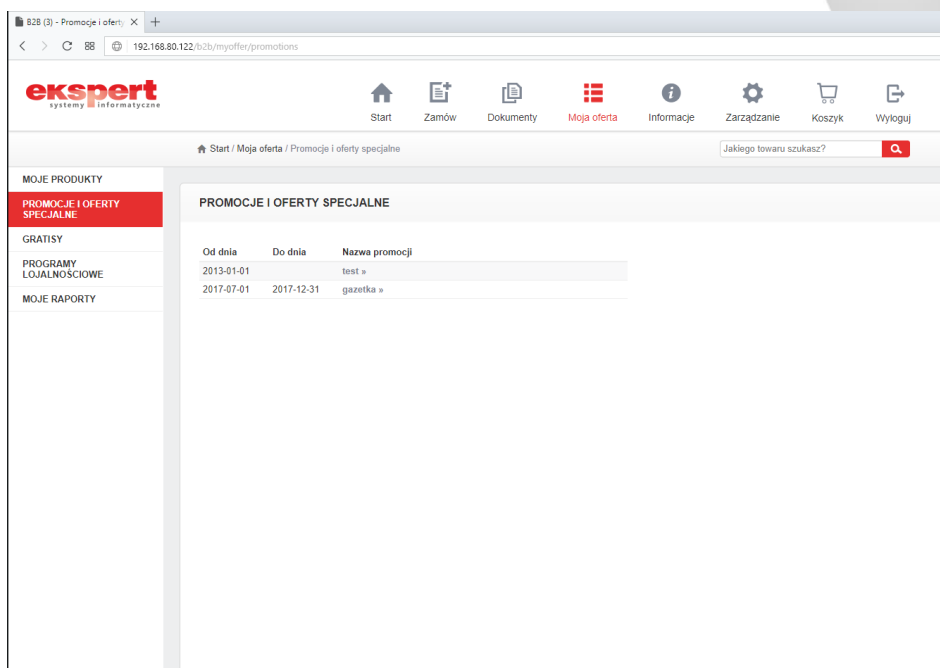
W menu „*Moja oferta*” użytkownik może skorzystać z kilku narzędzi widocznych po lewej stronie okna.

Zakładka „*Moje produkty*” umożliwia stworzenie listy najczęściej kupowanych towarów przez danego klienta tak, aby nie musiał ich wyszukiwać w spisie wszystkich produktów.

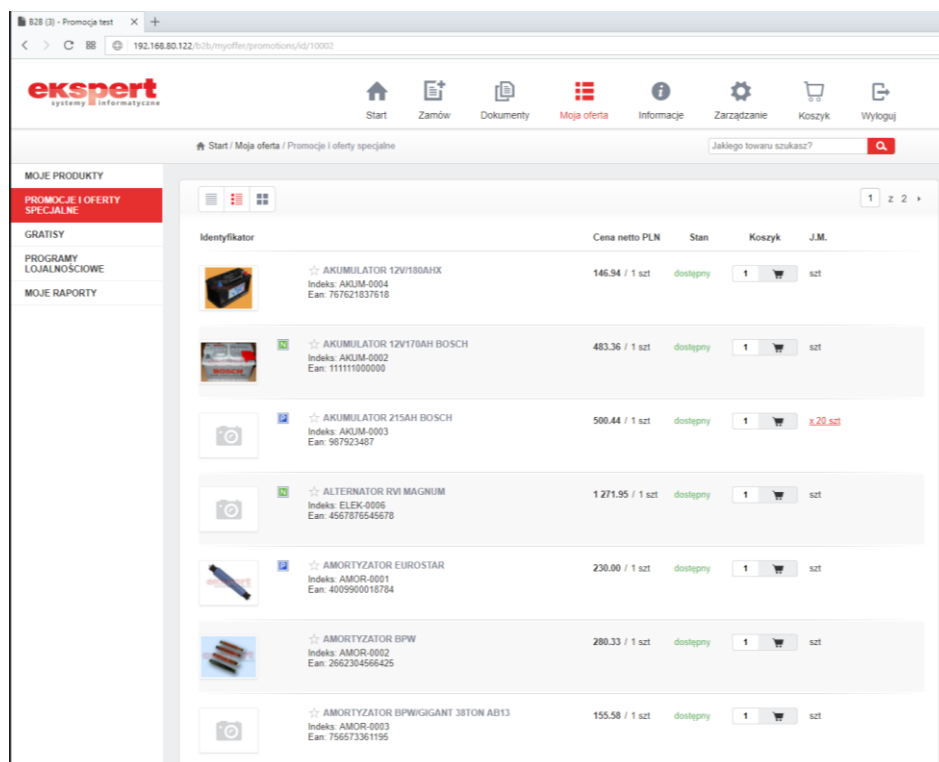


Nazwa	Cena netto PLN	Stan	Koszyk	J.M.
 N ★ OLEJ LOTOS 1L UNIWERSALNY Indeks: CHEM-0001 Ean: 2824722104306	11.58 / 1 szt	-52.00	1	szt
 P ★ OLEJ LOTOS 5L S.J/CF,15W/40 Indeks: CHEM-0002 Ean: 8914836953711	54.81 / 1 szt	348.00	1	szt
 D ★ PŁYN DO CHŁODNIC 30LITRÓW PETRYGO Indeks: CHEM-0003 Ean: 5240009883674	173.38 / 1 szt	454.57	1	szt
 W ★ PŁYN DO CHŁODNIC ŚLITÓW BORYGO Indeks: CHEM-0004 Ean: 7097874069190	32.03 / 1 szt	766.00	2	szt
 S ★ PŁYN HAMULCOWY 0,5 L DOT-4 Indeks: CHEM-0005 Ean: 102421807993	9.60 / 1 szt	649.00	1	szt

Zakładka „*Promocje i oferty specjalne*” zawiera informacje dotyczące wszystkich aktualnie trwających promocji – poza nazwą własną promocji wskazany jest dodatkowo okres jej obowiązywania.



Po wybraniu danej promocji na ekranie pojawiają się jej szczegóły wraz z objętymi nią towarami. Z tego okna możliwe jest także złożenie zamówienia.



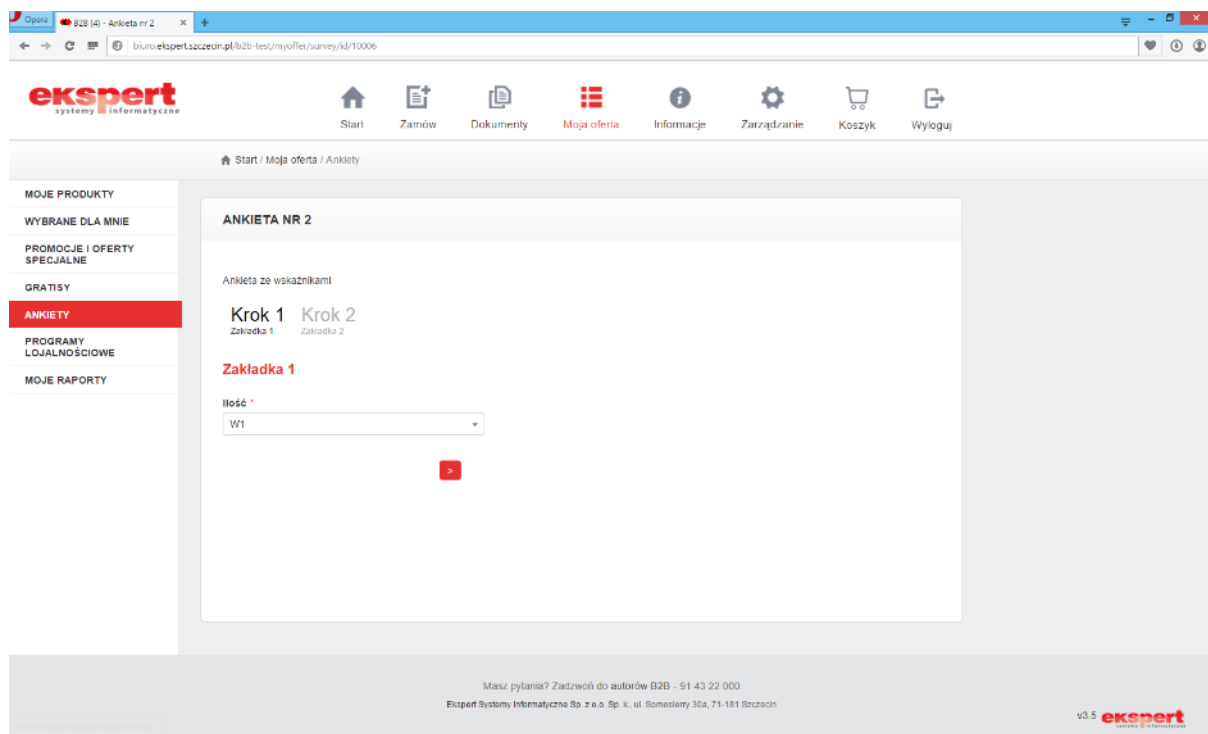
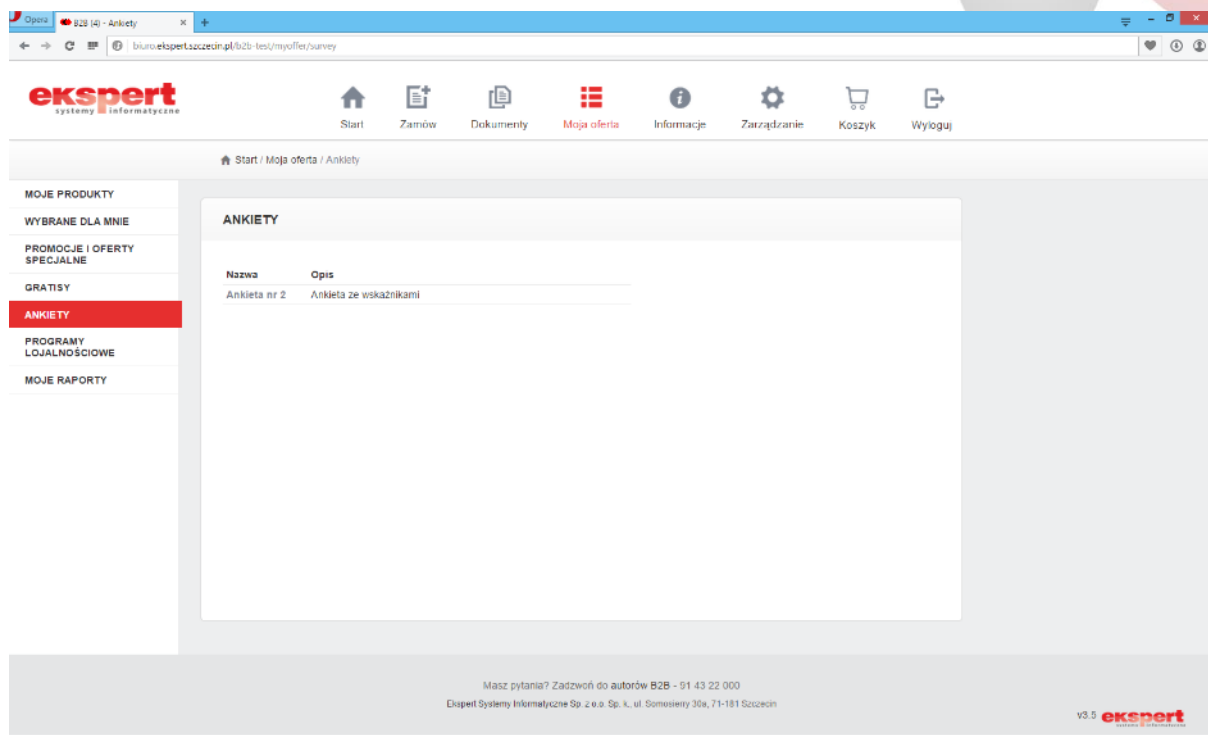
W menu „*Gratisy*” zawarte są informacje na temat gratisów dodawanych do zakupów. Poza datą rozpoczęcia oraz zakończenia promocji pokazywana jest jej nazwa oraz krótki opis, którzy może zawierać np. korzyści dla kupującego.

Od dnia	Do dnia	Nazwa gratisu	Opis
2013-10-01		SANVET	Kup towar z grupy SANVET a otrzymasz KSIĄŻKA "LEKI WETERYNARYJNE" 2001 za 1gr

Masz pytania? Zadzwoń do autorów 826 - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Somosińskiego 30a, 71-181 Szczecin

v3.5 ekspert

Zakładka „*Ankiety*” pozwala użytkownikowi wrócić do wcześniej pominiętej ankiety. Po wejściu w tą opcję klient zobaczy listę ankiet, które zostały dla niego przygotowane. Aby przystąpić do wypełniania wybranej ankiety należy w nią kliknąć.



W zakładce „Programy Lojalnościowe” użytkownik może wyświetlić liczbę zebranych oraz oczekujących punktów w ramach obowiązującego programu. Jeśli aktualnie nie jest prowadzony żaden program, to wyświetlony zostanie stosowny komunikat.

CENTROLEKI	
Kod uczestnika	000004
Imię i nazwisko	Monika S.
Data rozpoczęcia programu	2015-09-24
Data zakończenia programu	brak
Punkty dostępne *	1425
Punkty oczekujące *	0

UWAGI
Ciekawy program, w którym warto uczestniczyć. Specjalne oferty, lepsze ceny

* Stan konta na 2017-10-06 15:16:38

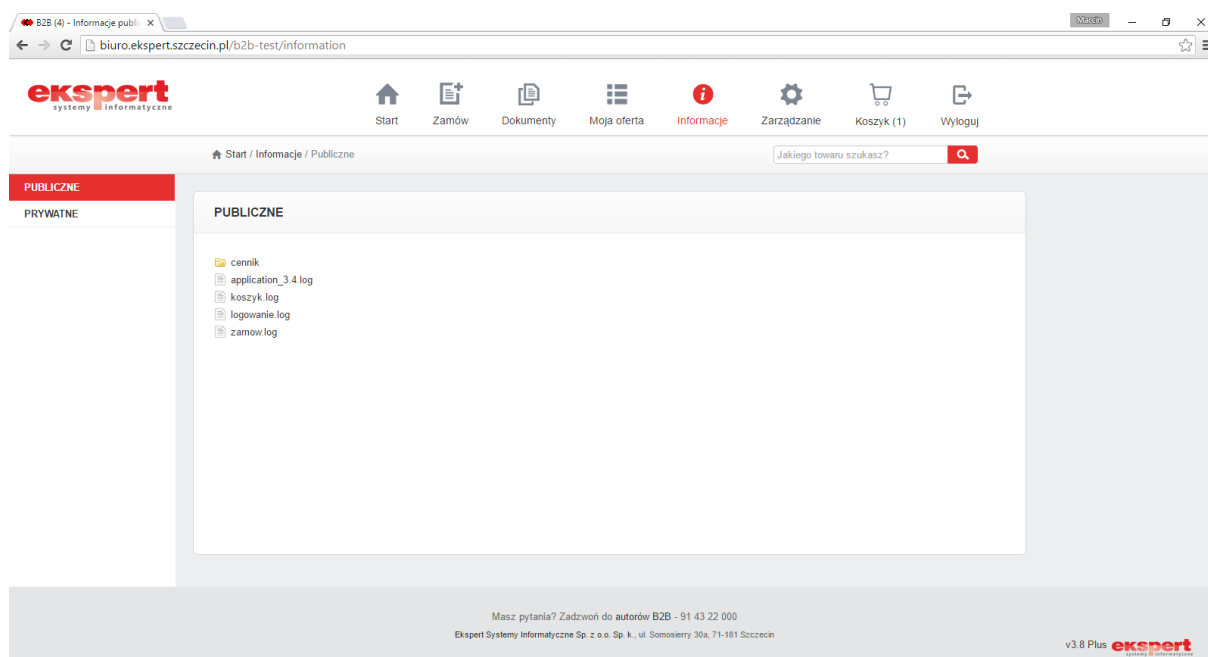
Opcja „Moje raporty” umożliwia przejrzenie raportu przygotowanego przez administratora. Przykładowo może to być stan opakowań zbiorczych, dzięki czemu użytkownik zobaczy ile opakowań zbiorczych musi oddać swojemu dostawcy.

STAN OPAKOWAŃ ZBIORCZYCH			
Nazwa opakowania	Stan	Id kartoteki	Nazwa długa
OPAKOWANKO	-110.0000	32725	OPAKOWANKO

6. Informacje

Zakładka „Informacje” służy użytkownikowi jako cenne źródło różnych dokumentów, które w tym miejscu są gotowe do pobrania, takich jak np. gazetka o produktach w formacie PDF, cennik lub katalog produktów. W zależności od tego, czy dokumenty mają zostać udostępnione wszystkim użytkownikom, czy też nie, umieszczane są w jednej z sekcji:

- *Publiczne* – dostęp posiadają wszyscy użytkownicy B2B,
- *Prywatne* – dostęp posiada wyłącznie aktualnie zalogowany użytkownik.



7. Zarządzanie

W opcji „Zarządzanie” można zmienić hasła do konta używanego w module B2B – opcja „Zmiana hasła” w lewym menu. Po wybraniu tej opcji użytkownik w polu „Hasło” wprowadza nowe hasło i dodatkowo celem poprawnej jego weryfikacji wpisuje je ponownie w polu „Powtórz hasło”. Oba pola są wymagane a cała operacja zatwierdzana jest przyciskiem „Zmień”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `biuro.ekspert.szczecin.pl/demo/management/changecompanypassword`. The page title is "ZMIANA HASŁA". The left sidebar menu includes "OSOBY KONTAKTOWE". The main content area is titled "ZMIANA HASŁA DO KONTA FIRMY" and contains the following form fields:

- Nazwa firmy: Ekspert systemy informatyczne sp. j.
- E-mail: ekspert@ekspert.szczecin.pl
- Hasło*
- Powtórz hasło*

A "Zmień" button is located below the password fields. The footer of the page includes contact information and the version "v3.8 Plus ekspert".

Użytkownik posiada także możliwość zdefiniowania subkont dla swoich pracowników – funkcja „Osoby kontaktowe”.

Dzięki nim pracownik będzie miał dostęp do internetowego portalu zamówień, a w zależności od zakresu nadanych mu uprawnień, będzie mógł wykonywać różne operacje w systemie. W tej lokalizacji można dezaktywować wybrane konto, zarządzać hasłem dostępowym, czy określić zakres uprawnień.

Możliwe do nadania są następujące uprawnienia:

- **Aktywność** – włączenie/wyłączenie konta danego użytkownika,
- **Ceny** – dostęp do cen sprzedaży,
- **Faktury** – wgląd w historię i szczegóły wystawionych faktur,
- **Nierozliczone** – wgląd w nierozliczone dokumenty,
- **Zamówienia** – możliwość składania zamówień.

Osoby kontaktowe

Osoba	E-mail	Oddział	Aktywność	Ceny	Faktury	Nierozliczone	Zamówienia	Konto
Andrzej Korytkowski	-	Centrala	✓	✓	✓	✓	✓	Zarządzaj »
maj maj	-	Centrala	✓	✗	✗	✗	✓	Zarządzaj »
Mib MIB	-	Centrala	✓	✓	✗	✓	✓	Zarządzaj »
Natalie Palacz	-	Centrala	✓	✓	✓	✓	✓	Zarządzaj »

Masz pytania? Zadzwoń do autorów B2B - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Somosierry 30a, 71-101 Szczecin

v3.8 Plus **ekspert**

Zapraszamy do składania zamówień

Dodatkowo dla każdego z subkont istnieje możliwość określenia danych do logowania, tzn. określenia unikalnego loginu oraz hasła.

Zmiana ustawień konta

Hasło

Osoba maj maj

Login 3- maj

Hasło*

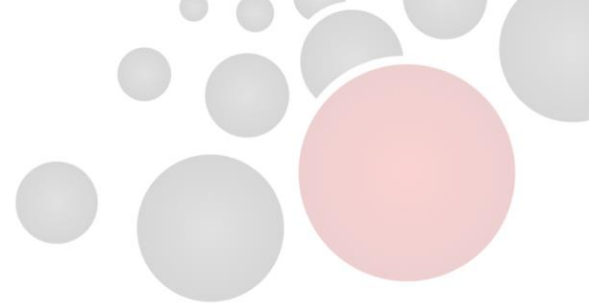
Powtórz hasło *

* Minimalna długość hasła wynosi 5 znaków

Zmień

Masz pytania? Zadzwoń do autorów B2B - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Somosierry 30a, 71-101 Szczecin

Witamy w naszym systemie B2B



8. Koszyk

„Koszyk” służy do podglądu składanego zamówienia. W opcji tej możliwa jest modyfikacja pozycji zamówienia (zmiana ilości danego towaru, usunięcie danej pozycji). Klient może tu również :

- sprawdzić numer zamówienia, które powstanie w systemie,
- zweryfikować całkowitą kwotę zamówienia,
- dodać ewentualne uwagi dotyczące składanego zamówienia,
- wybrać sposób płatności oraz sprawdzić jej termin,
- wydrukować zamawiane pozycje

Użytkownik może wybrać rodzaj dokumentu jaki ma zostać wygenerowany z zawartości koszyka: „Zamówienie” lub „Zapytanie ofertowe”. Aby zatwierdzić zawartość koszyka należy wybrać przycisk „Wyślij”. Prawidłowe wysłanie koszyka zostanie potwierdzone odpowiednim komunikatem. Zawartość koszyka dodatkowo można zapisać do pliku w formacie CSV wybierając opcję „Zapisz do pliku”. Tak przygotowany plik można w późniejszym okresie zaimportować do pustego koszyka wybierając opcję „Importuj”.



Start



Zamów



Dokumenty



Moja oferta



Informacje



Zarządzanie



Koszyk (1)



Wyloguj

Start / Koszyk

Jakiego towaru szukasz?



KOSZYK

Indeks	Nazwa	Stan	Cena netto PLN	Zmień ilość	Wartość netto PLN	
B01/10	BLOK DO FLIPCHARTA A*10 KRATKA	2	5.68 / 1 op	<input type="button" value="-"/> 1 <input type="button" value="+"/> op	5.68	<input type="button" value="x"/> <input type="button" value="i"/>
					Razem netto	5.68
					Razem brutto	6.99

Importuj

Drukuj

Zapisz do pliku

Wyczyść

Uwagi

Czy jest możliwa realizacja w dniu dzisiejszym?

Rodzaj i numer dokumentu

Zamówienie

B2B/3/

17.10.09 15:43

Data obowiązywania

2017.10.09

Sposób płatności

Przelew

30 dni

Sposób dostawy

-- dowolny --

Wyślij

9. Inteligentny system rekomendacji B2B

Na podstawie wcześniejszych aktywności użytkownika oraz danych z transakcji historycznych tworzone są spersonalizowane rekomendacje towarów dostosowane do preferencji użytkowników. Są one widoczne w dwóch miejscach :

- Na karcie towaru
- W koszyku

KOSZYK

Liczba pozycji1

Indeks	Nazwa	Stan	Cena brutto PLN	Zmień ilość	Wartość brutto PLN
W koszyku					
M2756	BERG ADAPTER DO MŁYNKA DO ZLEWÓW SUPERLINE	dostępny	299.25 / 1 szt.	<div><div>-</div><div>1</div><div>+</div></div> szt.	299.25 <div><div>×</div><div>i</div></div>
Inni kupili także					
1014208	BERG NÓŻ DO POMIDORÓW TOWAR PROMO.DO ZŁ. STALOW	dużo	0.10 / 1 szt.	<div><div>1</div><div><div></div></div></div> szt.	
INSET53	BERG INSET 53	malo	449.25 / 1 szt.	<div><div>1</div><div><div></div></div></div> szt.	
BAE072M	BERG EXPO Z WYC. WYL. CHROM	malo	330.48 / 1 szt.	<div><div>1</div><div><div></div></div></div> szt.	
Razem netto					243.29
Razem brutto					299.25

10. Wyloguj

Opcja „Wyloguj” służy do poprawnego wylogowania się z systemu. Po zakończeniu tego procesu przeglądarka znów wyświetli panel logowania do systemu.

The screenshot shows the web application interface for 'Ekspert Systemy Informatyczne'. The top navigation bar contains several icons: Start, Zamów, Dokumenty, Moja oferta, Informacje, Zarządzanie, Koszyk (2), and Wyloguj. The 'Wyloguj' button is highlighted with a red rectangle. Below the navigation bar, the main content area displays a table titled 'PLATNOŚCI' (Payments). The table has columns: Faktura nr, Data wystawienia, Termin płatności, Dni*, Wartość brutto, and Do zapłaty. The table shows a total amount of 0.00 and a note about the payment term. The footer contains contact information and the version number v3.4.

Faktura nr	Data wystawienia	Termin płatności	Dni*	Wartość brutto	Do zapłaty
				Ogółem	0.00
				W tym przeterminowane	0.00

*wartość ujemna oznacza ilość pozostałych dni do czasu upływu terminu płatności
kolorem czerwonym zaznaczono płatności przeterminowane

Masz pytania? Zadzwoń do autorów 825 - 91 43 22 000
Ekspert Systemy Informatyczne Sp. z o.o. Sp. k., ul. Sosnowa 30a, 71-101 Szczecin

v3.4 ekspert